

# iCare CLINIC, EXPORT und PATIENT Gebrauchsanweisung für Patienten

iCare CLINIC (Typ: TS02), iCare EXPORT (Typ: TS03) und iCare PATIENT-App (Typ: TS04) - Gebrauchsanweisung für Patienten

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Bei Widersprüchen zwischen den Sprachversionen ist die englische Fassung maßgeblich.

Copyright © 2021 ICare Finland Oy

Hergestellt in Finnland



**ICare Finland Oy**

Äyritie 22, FI-01510 Vantaa, Finland

Tel. +358 9 8775 1150

[www.iCare-world.com](http://www.iCare-world.com), [info@iCare-world.com](mailto:info@iCare-world.com)

# Inhalt

1	Sicherheitshinweise .....	4
2	Einleitung.....	4
2.1	Einführung in das System .....	4
2.2	Zugehörige Dokumentation.....	5
3	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	5
4	Einstieg .....	5
4.1	Installations- und Systemanforderungen.....	6
4.2	Inbetriebnahme und Abschaltung.....	10
4.3	Gemeinsame Verwendung von iCare HOME Tonometer, iCare CLINIC, iCare EXPORT und der iCare PATIENT-App.....	12
4.4	Verwendung von iCare CLINIC.....	12
4.5	Verwendung von iCare EXPORT zum Hochladen von IOD-Ergebnissen aus iCare HOME und dem iCare HOME2-Tonometer.....	17
4.6	Verwendung der iCare PATIENT-App zum Hochladen von IOD-Ergebnissen aus dem iCare HOME-Tonometer .....	18
5	Wartung und Aktualisierung.....	19
6	Außerbetriebnahme .....	19
7	Problembehandlung.....	19
8	Symbole .....	20
9	Anhang 1 Technische Beschreibung.....	20
10	Anhang 2 System-, Fehler- und Fehlermeldungen.....	21
10.1	iCare CLINIC .....	21
10.2	iCare EXPORT .....	22
10.3	iCare PATIENT.....	22

# 1 Sicherheitshinweise



**VORSICHT!** Es ist wichtig, dass die interne Uhr des iCare HOME(2)-Tonometers bei der Messung auf dem aktuellen Stand ist. Die Uhrzeit muss möglicherweise aktualisiert werden, wenn das Tonometer ohne Batterien gelagert wurde, wenn die Batterien leer sind oder wenn sich der Benutzer des Tonometers nun in einer anderen Zeitzone befindet. Daher ist es in diesen Situationen zu empfehlen, entweder

- a) das Tonometer mit dem mitgelieferten Kabel an den Computer anzuschließen und iCare EXPORT zu starten oder
- b) das Tonometer mit dem mitgelieferten Kabel mit dem Smartphone oder Tablet zu verbinden, auf dem iCare PATIENT installiert ist.

Die interne Uhr wird automatisch auf die Zeit des angeschlossenen Computers, Smartphones oder Tablets aktualisiert.



**VORSICHT!** Stellen Sie sicher, dass der Computer, das Smartphone oder das Tablet, auf dem die iCare EXPORT- oder PATIENT-Anwendung installiert ist, auf die richtige Zeit und das richtige Datum eingestellt ist.



**VORSICHT!** Konsultieren Sie immer Ihr medizinisches Fachpersonal, bevor Sie Ihre Behandlung verändern.



**VORSICHT!** Geben Sie den iCare CLINIC Benutzernamen und das Passwort nicht an andere Benutzer der Software weiter.

## 2 Einleitung

### 2.1 Einführung in das System

Dies ist die Gebrauchsanweisung für Patienten für die Anwendungen iCare CLINIC, PATIENT und EXPORT.

In diesem Dokument bezieht sich iCare HOME(2) sowohl auf das iCare HOME der ersten Generation als auch auf das HOME2-Tonometer der zweiten Generation, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Eine Anleitung zur Verwendung der PATIENT2-App finden Sie in den PATIENT2-Gebrauchsanweisungen.

**iCare CLINIC** ist ein browserbasierter Softwaredienst, der von medizinischem Fachpersonal verwaltet wird und für die Anzeige von IOD-Messdaten entwickelt wurde. Siehe Kapitel 4.4 für die Nutzung des iCare CLINIC-Service.

**iCare EXPORT** ist eine Desktop-Anwendung für die Installation auf einem PC mit MS Windows-Betriebssystem. Diese ist für das Hochladen von IOD-Ergebnissen der iCare HOME-Tonometer in die Datenbank des iCare CLINIC-Service konzipiert. iCare EXPORT kann auch für die Anzeige der IOD-Ergebnisse verwendet werden, die in einem iCare HOME-Tonometer gespeichert sind, sowie für die Speicherung der IOD-Ergebnisse in einer lokalen Datei. Siehe Kapitel 4.5 zur Nutzung von iCare EXPORT.

**iCare PATIENT** ist eine Smartphone-/Tablet-App, die für das Hochladen von IOD-Ergebnissen der iCare HOME-Tonometer in die Datenbank des iCare CLINIC-Service konzipiert wurde. Siehe Kapitel 4.6 zur Nutzung der iCare PATIENT-Anwendung.

**iCare CLOUD** wurde für Patienten entwickelt, um ein privates Konto zum Speichern und Anzeigen von iCare HOME-Messergebnissen anzulegen. Informationen zum Einrichten eines privaten Kontos in der iCare CLOUD finden Sie in der Anleitung „Erste Schritte“ für iCare HOME oder iCare HOME2, die im Verkaufspaket enthalten ist.

**HINWEIS:** Das iCare HOME-Tonometer kann entweder mit iCare CLINIC oder iCare CLOUD verbunden werden, aber nicht mit beiden gleichzeitig. Patienten können die Messdaten in einem privaten Nutzerkonto in der iCare CLOUD speichern, falls ihr Tonometer nicht mit dem iCare CLINIC-Konto einer medizinischen Fachkraft verknüpft ist.

Die Benutzeroberfläche von iCare CLOUD ist genau die gleiche wie die von iCare CLINIC. Nachdem Sie ein privates Konto in der iCare CLOUD erstellt haben, erfahren Sie im Kapitel „Verwendung von iCare CLINIC“ in diesem Handbuch, wie Sie iCare CLOUD verwenden.

Diese Bedienungsanleitung ist für den iCare CLINIC-Service in Version 1.7.x, die iCare EXPORT-Anwendung in Version 2.2.x und die iCare PATIENT-App in Version 1.2.x anwendbar, wobei x jeweils eine geringfügige Änderung anzeigt. Neuere Versionen dieser Bedienungsanleitung werden nach Bedarf erstellt.

Sicherheitsvorfälle: Melden Sie alle schwerwiegenden Vorfälle im Zusammenhang mit der Software oder dem mit ihr verwendeten Tonometer an die zuständige Gesundheitsbehörde und den Hersteller oder dessen Vertreter. Um fehlerhafte Informationen in diesem Dokument zu melden, wenden Sie sich an [info@iCare-world.com](mailto:info@iCare-world.com).

## 2.2 Zugehörige Dokumentation

Weitere Dokumente, die sich auf das System beziehen, sind:

- iCare PATIENT2 Gebrauchsanweisung für Android
- iCare PATIENT2 Gebrauchsanweisung für iOS
- iCare PATIENT2 und EXPORT Kurzanleitung
- iCare HOME Gebrauchsanweisung
- iCare HOME Patientenanleitung
- iCare HOME2 Gebrauchsanweisung
- iCare HOME2 Kurzanleitung
- iCare HOME2 Einstiegsanleitung

## 3 Bestimmungsgemäße Verwendung

**Die vorgesehene Verwendung der Software-Familie, bestehend aus iCare CLINIC, iCare EXPORT und iCare PATIENT, wurde entwickelt für folgende Software:**

- iCare CLINIC ist eine Software zum Speichern und Betrachten von ophthalmologischen Messdaten und zum Übertragen dieser Daten an externe Systeme zur Unterstützung der klinischen Entscheidungsfindung.
- iCare EXPORT ist eine Software-Anwendung zur Übertragung von ophthalmologischen Messdaten an iCare CLINIC oder an ein externes System. Außerdem bietet sie die Möglichkeit, ophthalmologische Messdaten anzuzeigen.
- iCare PATIENT ist eine mobile App zur Übertragung von ophthalmologischen Messdaten an iCare CLINIC oder an ein externes System.

iCare CLINIC, iCare EXPORT und iCare PATIENT sind alle für die Verwendung durch medizinisches Fachpersonal und Laien geeignet.

## 4 Einstieg

iCare CLINIC und iCare CLOUD werden über eine Internetverbindung verwendet. Damit Sie iCare CLINIC nutzen können, muss Ihr medizinisches Fachpersonal iCare CLINIC abonnieren. Sobald Ihr medizinischer Betreuer Ihren Zugang zu iCare CLINIC aktiviert hat, erhalten Sie eine E-Mail (mit dem Titel „Wählen Sie ein Passwort für Ihr iCare-Konto“) mit Informationen zum Zugriff auf den Service.

Falls Ihr medizinisches Fachpersonal iCare CLINIC nicht abonniert hat, können Sie zum Speichern und Anzeigen Ihrer IOD-Daten iCare CLOUD nutzen. Um mit der Nutzung von iCare CLOUD beginnen zu können, müssen Sie gemäß den Anweisungen in der Einstiegsanleitung, die in den Verkaufspaketen iCare HOME und iCare HOME2 enthalten ist, ein privates Konto erstellen.

**HINWEIS:** Die Ergebnisse von Messungen, die Sie mit Ihrem Tonometer durchführen, bevor es bei iCare CLINIC oder iCare CLOUD registriert wurde, sind in iCare CLINIC oder iCare PATIENT2 später nicht verfügbar.

Sie müssen entweder iCare EXPORT auf einem Computer oder die iCare PATIENT-App auf einem Smartphone oder Tablet verwenden, um IOD-Daten in die iCare CLINIC-Datenbank hochzuladen. Die iCare EXPORT-Installationsdatei kann über das Hilfemenü von iCare CLINIC heruntergeladen werden.

Die App iCare PATIENT ist kostenlos im Google Play App-Store erhältlich. Informationen über die Installation und den Start von iCare CLINIC, iCare EXPORT und der App iCare PATIENT finden Sie im Kapitel 4. Im Kapitel 4.3 wird beschrieben, wie die iCare-Anwendungen typischerweise verwendet werden.

## 4.1 Installations- und Systemanforderungen

iCare CLINIC ist ein Dienst, der von einem im Internet befindlichen Server aus bereitgestellt wird. Es erfordert keine Installation durch den Patienten. Um iCare EXPORT zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte auf einem verwendeten Computer. Die App iCare PATIENT kann auf einem kompatiblen Smartphone oder Tablet installiert werden.

### 4.1.1 Systemanforderungen für den Einsatz von iCare CLINIC und iCare CLOUD

- Internetverbindung
- Unterstützte Browser: Edge (90 und neuer), Chrome (V. 58 und neuer), Firefox (V. 53 und neuer) und Safari (5.1.7 und neuer)

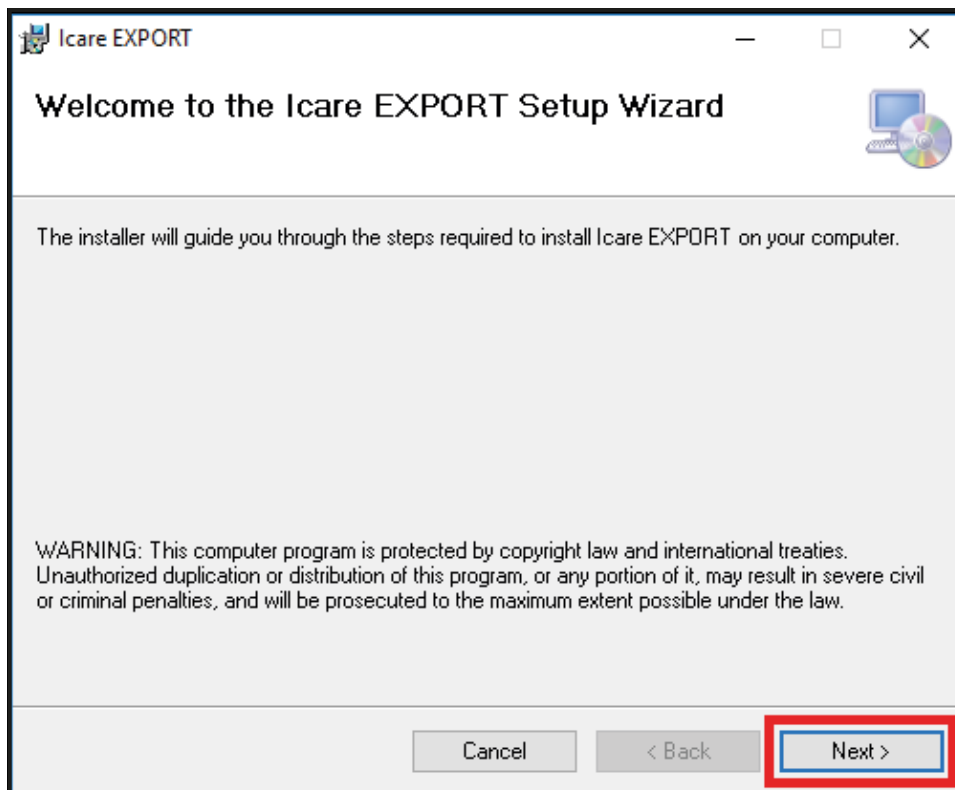
### 4.1.2 Systemanforderungen und Installation von iCare EXPORT

#### Mindestanforderungen an den PC für iCare EXPORT:

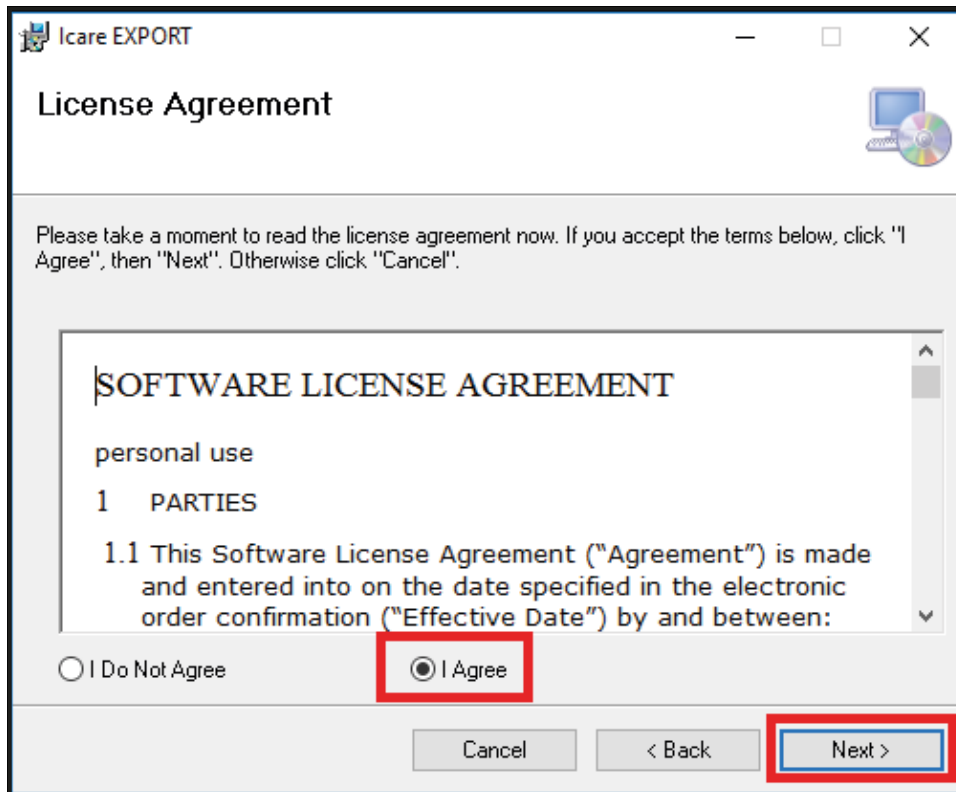
- x86 oder x64 1 GHz Pentium Prozessor oder vergleichbar
- 512 MB RAM
- 512 MB Festplattenplatz (zusätzlich 4,5 GB, wenn .NET nicht bereits installiert ist, siehe Schritt 1)
- Anschluss für USB 2.0
- Display mit 256 Farben und Auflösung 800 x 600
- DirectX 9 kompatible Grafikkarte
- .NET Framework 4.6.1 oder höher
- Betriebssystem: Windows 7, Windows 8 oder Windows 10
- Internetverbindung (wenn zum Hochladen von Ergebnissen in iCare CLINIC verwendet)

#### Um iCare EXPORT auf dem PC zu installieren, folgen Sie den Anweisungen in den Schritten unten:

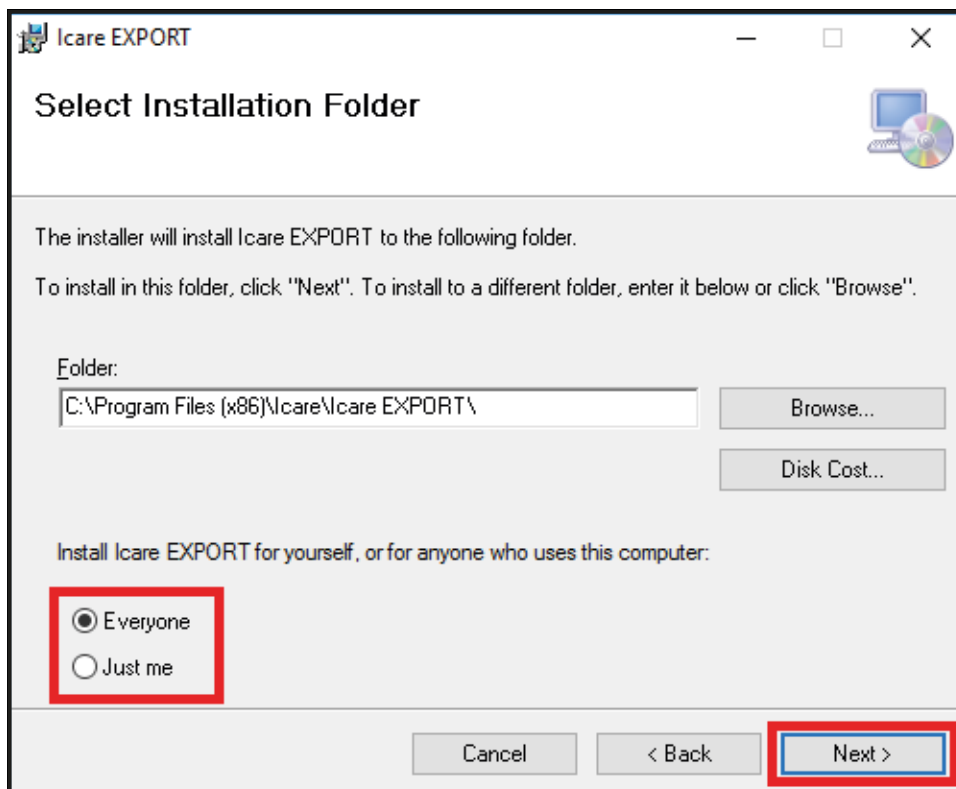
1. Doppelklicken Sie auf die Datei **iCare EXPORT Setup.exe**. Es erscheint ein Fenster mit dem Setup-Assistenten. Der PC meldet, wenn das .NET-Framework von Microsoft nicht installiert wurde. (Befolgen Sie die Anweisungen, die der PC zur Installation des .NET-Frameworks anzeigt). Dann auf **Next** (Weiter) klicken.



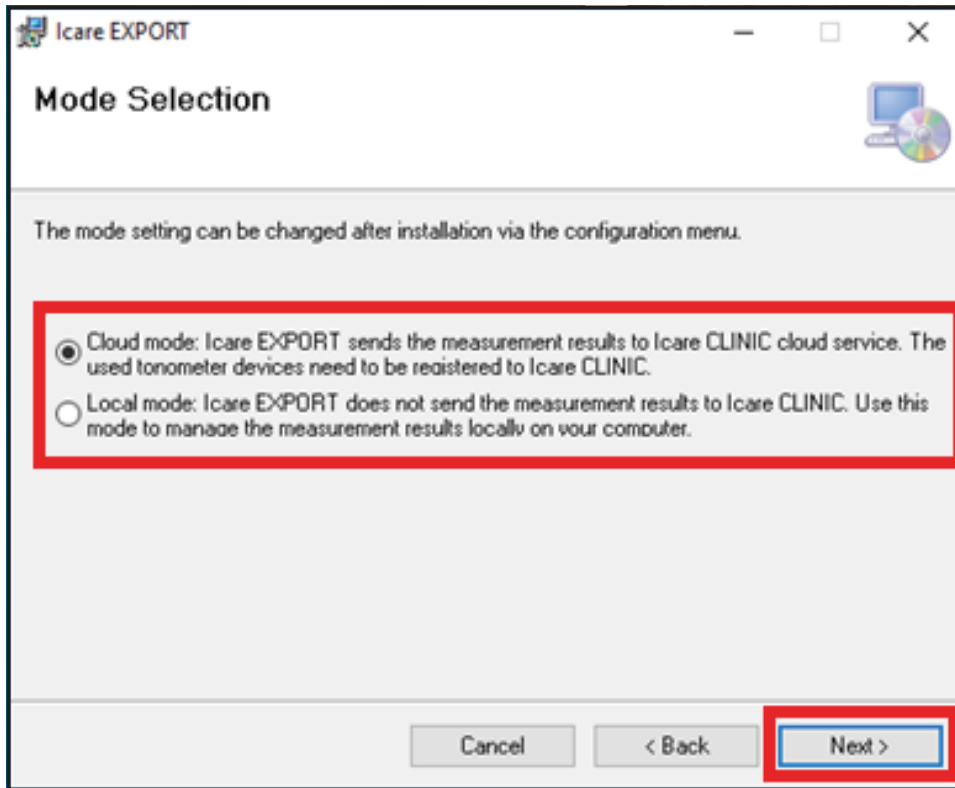
2. Es erscheint ein Fenster zur Bestätigung der Lizenzbedingungen. Bestätigen Sie die Bedingungen durch Anklicken von **I agree** (Zustimmen) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).



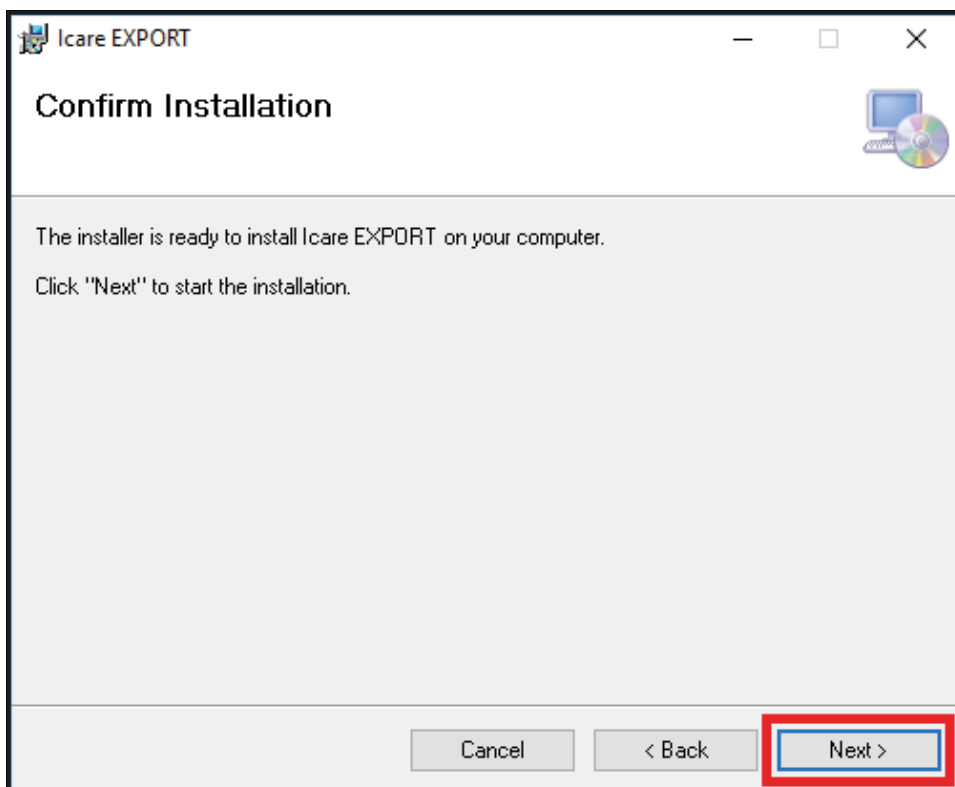
3. Es erscheint ein Fenster zur Auswahl des Installationsordners. Wählen Sie einen Ordner, um die Anwendung zu installieren. Wählen Sie **Everyone** (Öffentlich), damit iCare EXPORT für alle Benutzer des Computers sichtbar ist, oder wählen Sie **Just me** (Nur ich), um die Verwendung auf die Person, welche die Anwendung installiert hat, zu beschränken. Dann auf **Next** (Weiter) klicken.



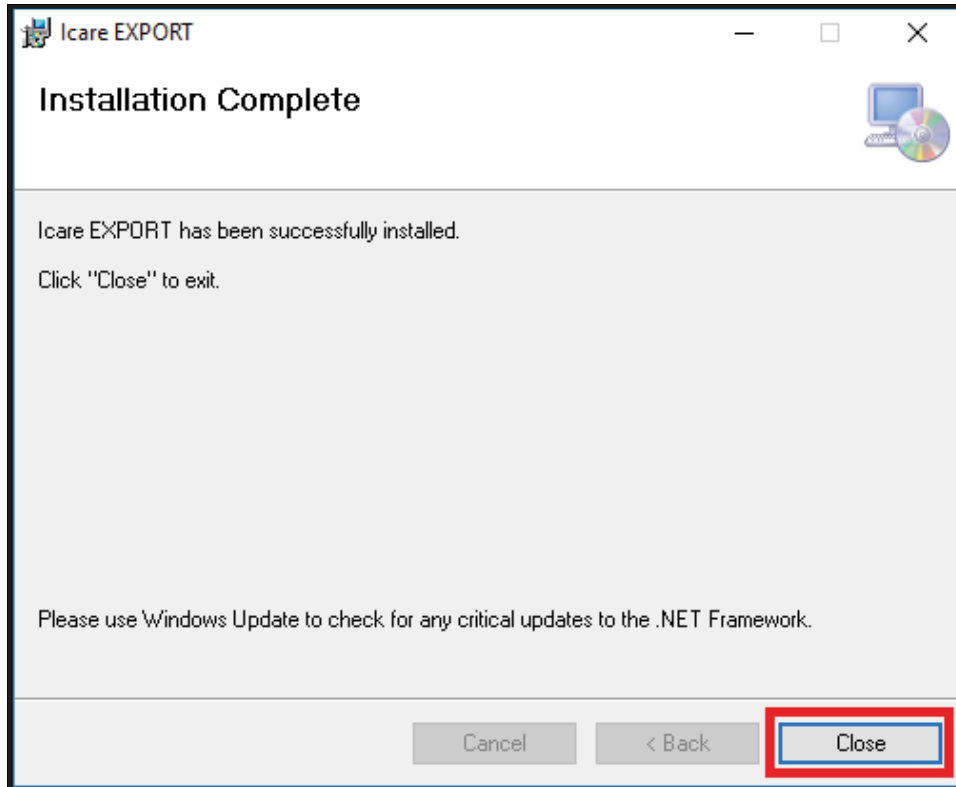
4. Wählen Sie, iCare EXPORT im Cloud-Modus oder lokalen Modus zu installieren. Im Cloud-Modus sendet iCare EXPORT die Messergebnisse über den iCare CLINIC-Service an Ihr medizinisches Fachpersonal. Der lokale Modus sollte ausgewählt werden, wenn die IOD-Messergebnisse lokal auf dem verwendeten Computer verwaltet werden sollen. Die Moduseinstellung kann nach der Installation von iCare EXPORT geändert werden.



5. Es erscheint ein Fenster zur Bestätigung der Installation von iCare EXPORT. Klicken Sie auf **Next** (Weiter), um die Installation zu starten.



6. Es erscheint ein Fenster, das anzeigt, dass die Installation beendet wurde. Klicken Sie auf **Close** (Schließen), um den Installationsprozess zu beenden.



Sie können nun die iCare EXPORT-Anwendung nutzen. Starten Sie die Anwendung, indem Sie auf das iCare EXPORT-Icon auf dem Desktop des PCs klicken.

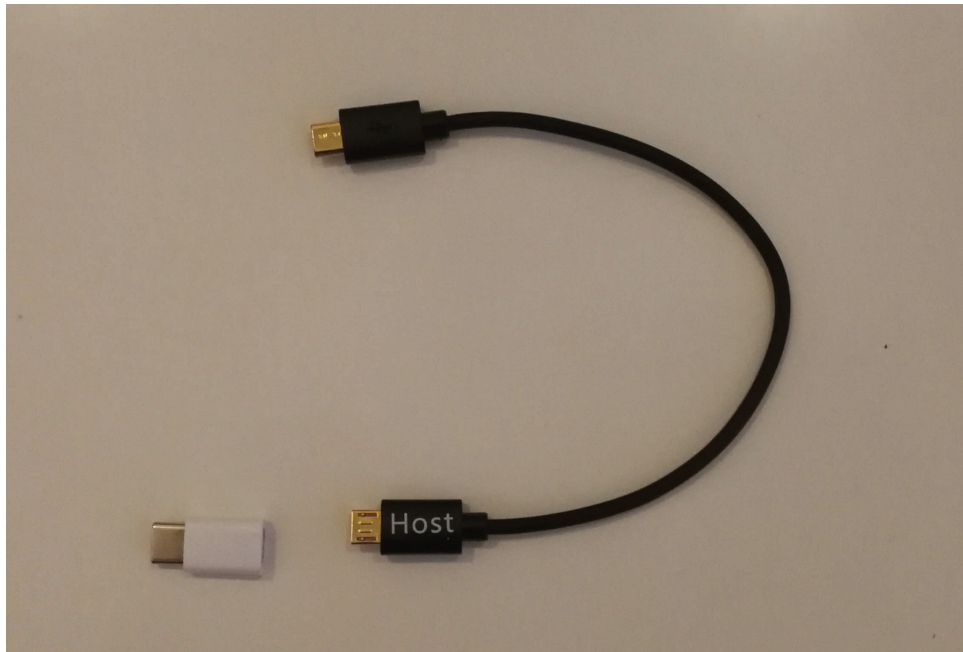
#### 4.1.3 Systemanforderungen und Installation der App iCare PATIENT

##### Mindestanforderungen an das System für die App iCare PATIENT:

Android-Smartphone oder Tablet mit

- Betriebssystem v 5 oder neuer mit USB OTG-Unterstützung
- Kompatibles USB OTG-Kabel
  - iCare HOME-Tonometer: USB OTG Micro B Stecker – Micro-B-Kabelstecker mit USB C-Adapter ist bei Ihrem iCare HOME-Händler erhältlich.
  - iCare HOME2 Tonometer: USB-OTG-C-Stecker zu USB-C-Stecker mit einem USB-C- zu -Micro-B-Stecker-Adapter wird mit dem Tonometer geliefert

**HINWEIS:** Schließen Sie den mit **Host** gekennzeichneten Stecker an Ihr Smartphone oder Tablet an. Je nach Smartphone oder Tablet müssen Sie unter Umständen einen zusätzlichen USB-Mikro B zu C (der kleine Teil im Bild) oder einen anderen Adapter an den **Host**-Stecker des Kabels anschließen. Das mit dem HOME2-Tonometer gelieferte Kabel kann in beide Richtungen mit dem Smartphone oder Tablet verbunden werden.



- Internetverbindung

Um die erforderliche USB-OTG-Unterstützung auf dem Smartphone oder Tablet zu überprüfen, können Sie die **OTG?**-Anwendung verwenden (erhältlich bei Google Play) oder eine andere Anwendung, welche die gleiche Funktionalität bietet.

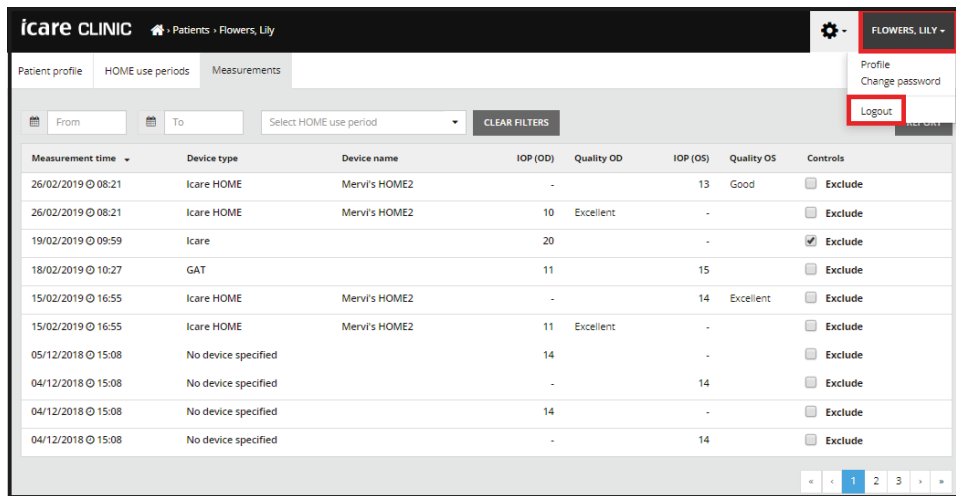
Um die App iCare PATIENT auf Ihrem Smartphone oder Tablet zu installieren, suchen Sie im Google Play App-Store nach der App iCare PATIENT und befolgen Sie dann die Installationsanweisungen, die auf dem Smartphone oder Tablet-Bildschirm angezeigt werden.

## 4.2 Inbetriebnahme und Abschaltung

Um iCare CLINIC zu starten, öffnen Sie einen Webbrowser auf der Anmeldeseite und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. (Sie haben zuvor eine E-Mail erhalten, in der Sie aufgefordert wurden, Ihr Passwort festzulegen, nachdem Ihr Gesundheitsdienstleister Ihren Zugang zu iCare CLINIC aktiviert hatte.) Die Registerkarte „Andere Anmeldeoptionen“ ist nur für professionelle Benutzer vorgesehen.

The screenshot shows the login page for iCare CLINIC. The page has a white background with a grey header and footer. The main content area contains the text 'icare CLINIC' in a large, bold, black font. Below this, there are two input fields: 'Email' and 'Password'. A blue 'LOG IN' button is positioned below the password field. Below the button, there is a link that says 'I forgot my password'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'Other login options'. On the right side of the page, there is a 3D rendering of a white iCare device with a green and red sensor.

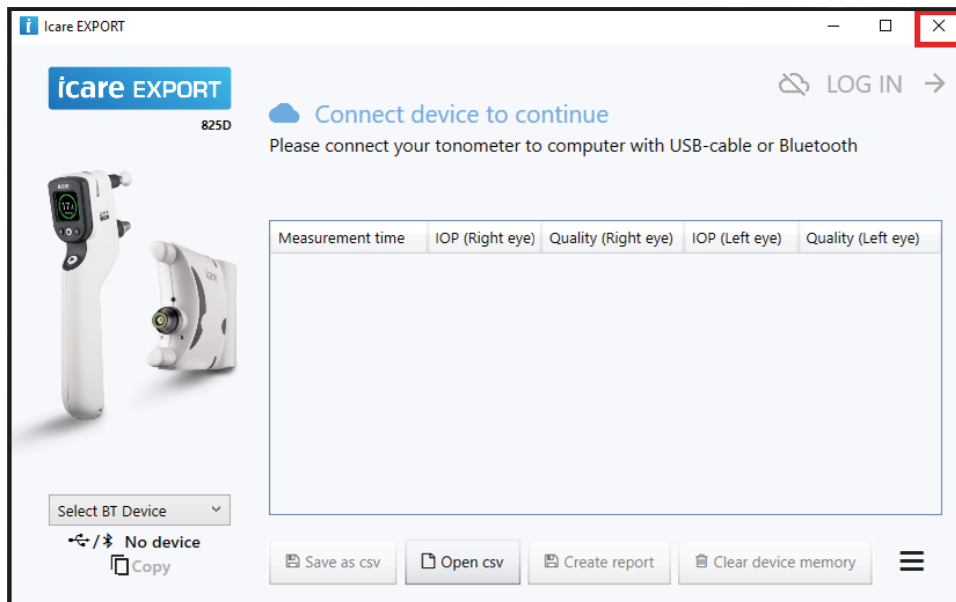
Um die Verwendung von iCare CLINIC zu beenden und das Programm zu verlassen, wählen Sie die Abmeldefunktion aus dem Drop-Down-Menü aus, das in der oberen rechten Ecke der Benutzeroberfläche aufgerufen wird.



Um iCare EXPORT zu starten, klicken Sie auf das Icon auf dem PC-Desktop. Das Symbol wird während der Installation von iCare EXPORT erstellt.



Um iCare EXPORT zu schließen, klicken Sie auf (x) in der oberen rechten Ecke des Anwendungsfensters.



Um iCare PATIENT zu starten, verbinden Sie ein iCare HOME-Tonometer mit Ihrem Smartphone oder Tablet über das USB-OTG-Kabel. Um die iCare PATIENT-App herunterzufahren, nutzen Sie die App-Management-Funktion Ihres Smartphones oder Tablets.

### 4.3 Gemeinsame Verwendung von iCare HOME Tonometer, iCare CLINIC, iCare EXPORT und der iCare PATIENT-App

Typischerweise werden das iCare HOME(2)-Tonometer und die Anwendungen iCare CLINIC, iCare EXPORT und iCare PATIENT wie folgt verwendet:

1. Führen Sie die Selbstmessung gemäß den Anweisungen Ihres medizinischen Fachpersonals durch.



**VORSICHT!** Es ist wichtig, dass die interne Uhr des iCare HOME(2)-Tonometers bei der Messung auf dem aktuellen Stand ist. Die Uhrzeit muss möglicherweise aktualisiert werden, wenn das Tonometer ohne Batterien gelagert wurde, wenn die Batterien leer sind oder wenn sich der Benutzer des Tonometers nun in einer anderen Zeitzone befindet. Daher ist es in diesen Situationen zu empfehlen, entweder

- a) das Tonometer mit dem mitgelieferten Kabel an den Computer anzuschließen und iCare EXPORT zu starten oder
- b) das Tonometer mit dem mitgelieferten Kabel mit dem Smartphone oder Tablet zu verbinden, auf dem iCare PATIENT installiert ist. Die interne Uhr wird automatisch auf die Zeit des angeschlossenen Computers, Smartphones oder Tablets aktualisiert.



**VORSICHT!** Stellen Sie sicher, dass der Computer, das Smartphone oder das Tablet, auf dem die iCare EXPORT- oder PATIENT-Anwendung installiert ist, auf die richtige Zeit und das richtige Datum eingestellt ist.

2. Nachdem Sie Ihren IOD ein- oder mehrmals selbst gemessen haben, können Sie entweder die iCare PATIENT-App oder iCare EXPORT auf Ihrem PC verwenden, um die IOD-Ergebnisse von Ihrem Tonometer in die Datenbank von iCare CLINIC oder iCare CLOUD hochzuladen. Sie können den Upload zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt durchführen.
3. Sie können sich dann bei iCare CLINIC anmelden, um Ihre Messergebnisse mit Genehmigung Ihres medizinischen Fachpersonals anzuzeigen. **Oder** Sie melden sich bei iCare CLOUD mit den Anmeldedaten an, die Sie beim Erstellen Ihres privaten Kontos erhalten haben.

Beachten Sie, dass Sie zum Herunterladen von Messergebnissen von Ihrem iCare HOME(2)-Tonometer immer wählen können, ob Sie Ihren PC mit iCare EXPORT oder Ihr Smartphone oder Tablet mit der iCare PATIENT-App verwenden – je nachdem, was am bequemsten ist.

### 4.4 Verwendung von iCare CLINIC

Dieses Kapitel beschreibt die Verwendung von iCare CLINIC. Die Nutzung von iCare CLOUD ist damit identisch und die Anweisungen gelten auch für die Nutzung eines privaten iCare CLOUD-Kontos.

#### 4.4.1 Einführung in die Benutzeroberfläche von iCare CLINIC

**Das Patient profile** (Patientenprofil) zeigt Ihre persönlichen Informationen. Diese Informationen umfassen Ihre persönlichen Einstellungen für die Stirn- und Wangenstützen. Sie sollten vor der Selbstmessung überprüfen, ob diese Einstellungen mit den im Patientenprofil dokumentierten übereinstimmen. Sie können die Angaben Ihres Patientenprofils nicht selbst ändern.

The screenshot shows the 'Patient profile' page in the iCare CLINIC application. The page is divided into two main sections: 'Patient information' and a diagram of a face with measurement points.

**Patient information:**

First name *	Thomas
Last name *	Hilt
National ID	
Patient ID *	153-153
Date of birth	02/02/2000
Forehead	RIGHT: 1, LEFT: 1
Cheek	RIGHT: 1, LEFT: 1
Patient is active	<input checked="" type="checkbox"/>

**Diagram:** A face diagram with 'Right' and 'Left' labels. Blue lines indicate measurement points: 'FOREHEAD A' (upper support distance) and 'CHEEK B' (lower support distance) on both sides.

**Note:** The units of distance are marked on the iCare HOME tonometer's upper and lower supports and need to be optimized for each patient and each side of the patient's face.

**Die Liste der HOME Nutzungszeiträume** zeigt die Zeiträume, in denen Sie zuvor mit dem iCare HOME(2)-Tonometer selbst IOD-Messungen durchgeführt haben.

Period start	Period end	Device type	Device name	Measurement count
03/07/2018 14:13	04/07/2018 00:00	Icare HOME	Icare HOME V	11

**Die Measurement list** (Messungsliste) zeigt Ihre Messungen an, entweder Ihre selbst gemessenen Werte (gekennzeichnet durch den Gerätetyp iCare HOME(2)) oder die von Ihrem medizinischen Fachpersonal gemessenen. Standardmäßig werden die IOD-Messungen aus dem letzten HOME(2)-Nutzungszeitraum angezeigt. Mit OD ist das rechte Auge gemeint. Mit OS ist das linke Auge gemeint.

Measurement time	Device type	Device name	IOP (OD)	Quality OD	IOP (OS)	Quality OS	Controls
09/01/2019 13:20	No device specified		20		-		Exclude
14/12/2018 16:01	No device specified		19		-		Exclude
14/12/2018 16:00	Icare HOME	Jeff's device	-		8	Rejected	Exclude
14/12/2018 16:00	Icare HOME	Jeff's device	10	Good	-		Exclude
14/12/2018 15:59	Icare HOME	Jeff's device	-		10	Excellent	Exclude
14/12/2018 15:59	Icare HOME	Jeff's device	10	Excellent	-		Exclude
14/12/2018 15:58	Icare HOME	Jeff's device	-		10	Excellent	Exclude
14/12/2018 15:57	Icare HOME	Jeff's device	8	Excellent	-		Exclude
14/12/2018 15:55	Icare HOME	Jeff's device	7	Excellent	-		Exclude
14/12/2018 15:48	Icare HOME	Jeff's device	7	Good	-		Exclude

#### 4.4.2 IOD-Ergebnisse verwalten und Berichte erstellen

IOD-Messwerte werden unter der Registerkarte **Measurements** (Messungen) aufgelistet. Mit OD ist das rechte Auge gemeint. Mit OS ist das linke Auge gemeint. Die aufgelisteten Messwerte können entweder durch die Eingabe von **From** (Von) und **To** (Bis) gefiltert werden, oder indem ein HOME(2)-Nutzungszeitraum aus der Drop-Down-Liste **Select period** (Zeitraum auswählen) ausgewählt wird.

Die Qualität der Messung, die mit dem Tonometer berechnet wurde, wird rechts neben dem angezeigten IOP-Wert angezeigt. Die Bezeichnung **Excellent** (Exzellent) für die Qualität weist auf eine geringe Variation zwischen den IOD-Daten hin, die das Tonometer während einer Messung erhebt. Die Bezeichnung **Good** (Gut) weist auf eine geringe Variation zwischen den erhobenen Daten hin. **Satisfactory** (Befriedigend) zeigt eine höhere, aber immer noch akzeptable Variation der Messwerte für IOP-Werte von 19 mmHg. **Rejected** (Abgelehnt) deutet auf eine hohe Variation der erhobenen Daten hin und das IOD-Messergebnis sollte nicht zur klinischen Bestimmung verwendet werden.

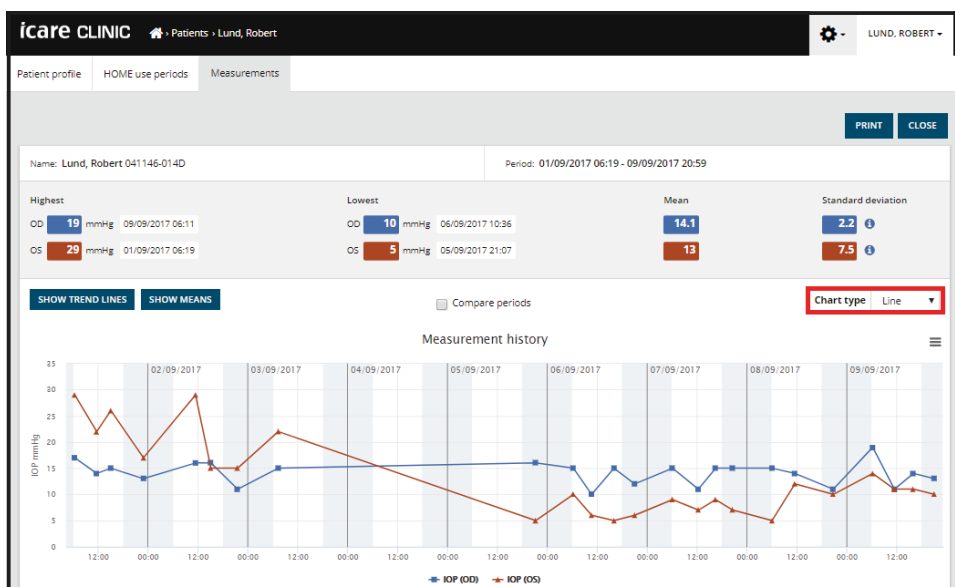
Measurement time	Device type	Device name	IOP (OD)	Quality OD	IOP (OS)	Quality OS	Controls
09/01/2019 13:20	No device specified		20		-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:01	No device specified		19		-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:00	icare HOME	Jeff's device	-		8	Rejected	<input checked="" type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:00	icare HOME	Jeff's device	10	Good	-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:59	icare HOME	Jeff's device	-		10	Excellent	<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:59	icare HOME	Jeff's device	10	Excellent	-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:58	icare HOME	Jeff's device	-		10	Excellent	<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:57	icare HOME	Jeff's device	8	Excellent	-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:55	icare HOME	Jeff's device	7	Excellent	-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 15:48	icare HOME	Jeff's device	7	Good	-		<input type="checkbox"/> Exclude

Aus den Reihen der aufgelisteten IOD-Messdaten wird ein IOD-Bericht erstellt. Das medizinische Fachpersonal kann eine Messung ausschließen, indem es das Feld **Exclude** (Ausschließen) in der Messreihe anklickt. Um einen Bericht zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **REPORT** (BERICHT). Ein Bericht zeigt eine Grafik mit der Zeit auf der x-Achse und die IOD-Messwerten von beiden Augen (wenn beide gemessen wurden) auf der y-Achse.

Measurement time	Device type	Device name	IOP (OD)	Quality OD	IOP (OS)	Quality OS	Controls
09/01/2019 13:20	No device specified		20		-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:01	No device specified		19		-		<input type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:00	icare HOME	Jeff's device	-		8	Rejected	<input checked="" type="checkbox"/> Exclude
14/12/2018 16:00	icare HOME	Jeff's device	10	Good	-		<input type="checkbox"/> Exclude

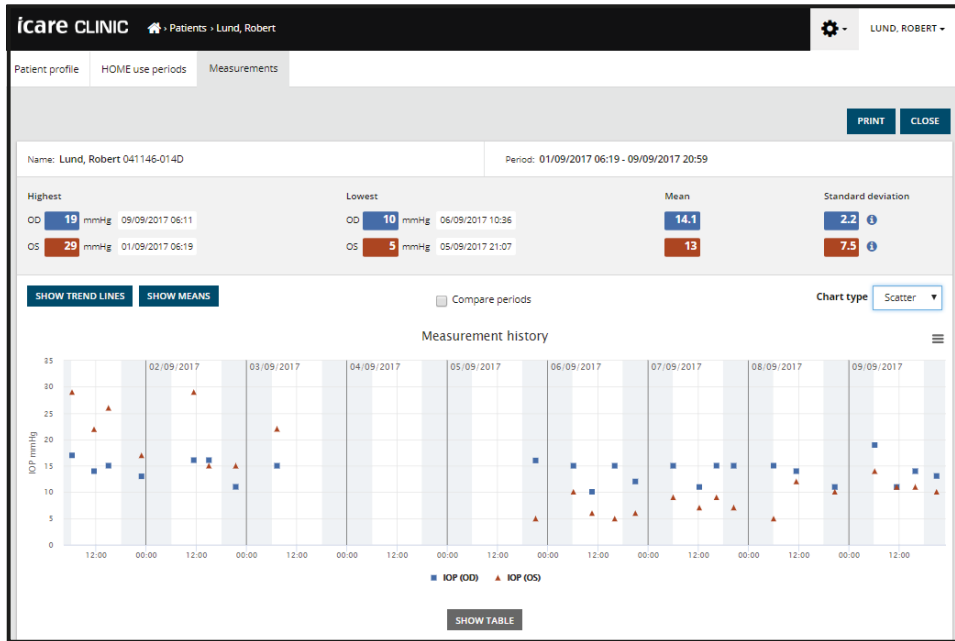
Die Messzeit und der berechnete IOD für einzelne Messwerte werden durch Bewegen des Cursors (mit der PC-Maus) über die IOD-Ergebnisse auf der Grafik angezeigt. Der Benutzer kann die Grafik zoomen, indem er den Cursor darüber bewegt, während er die linke Taste auf der PC-Maus drückt und gedrückt hält (Zeichnen der Grafik). Die Statistiken, welche die Daten beschreiben, variieren je nach Vergrößerung/Verkleinerung des Benutzers und werden dynamisch neu berechnet.

Das Format des Diagramms kann über das Menü **Chart type** (Diagrammtyp) geändert werden. Der Diagrammtyp **Line** (Linie) verbindet die dargestellten Datenpunkte mit direkten Linien.



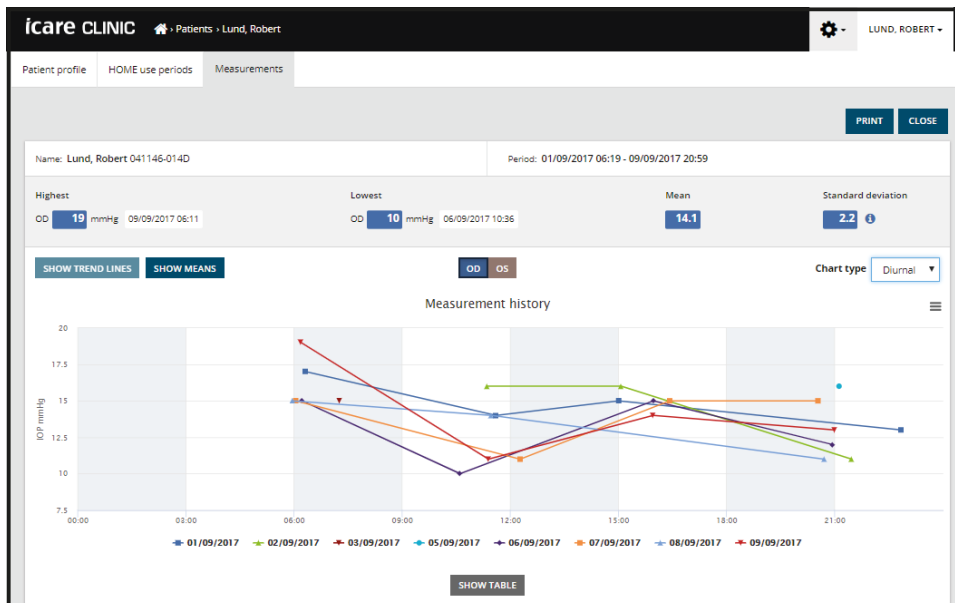
Diagrammtyp Linie

Der Diagrammtyp **Scatter** zeigt die Datenpunkte an, ohne sie mit Linien zu verbinden.



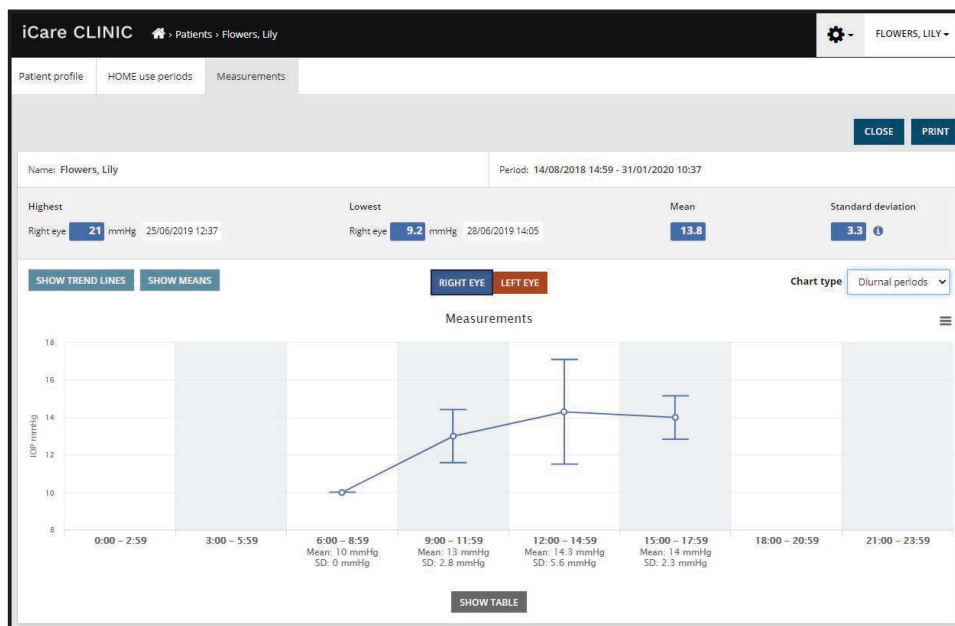
Diagrammtyp Scatter

Der Diagrammtyp **Diurnal** (Täglich) positioniert alle IOD-Daten auf einer 24-Stunden-x-Achse. So werden alle zur gleichen Tageszeit gemessenen Datenpunkte an der gleichen Stelle auf der x-Achse angezeigt. Die IOD-Datenpunkte eines Tages werden mit direkten Linien verbunden.



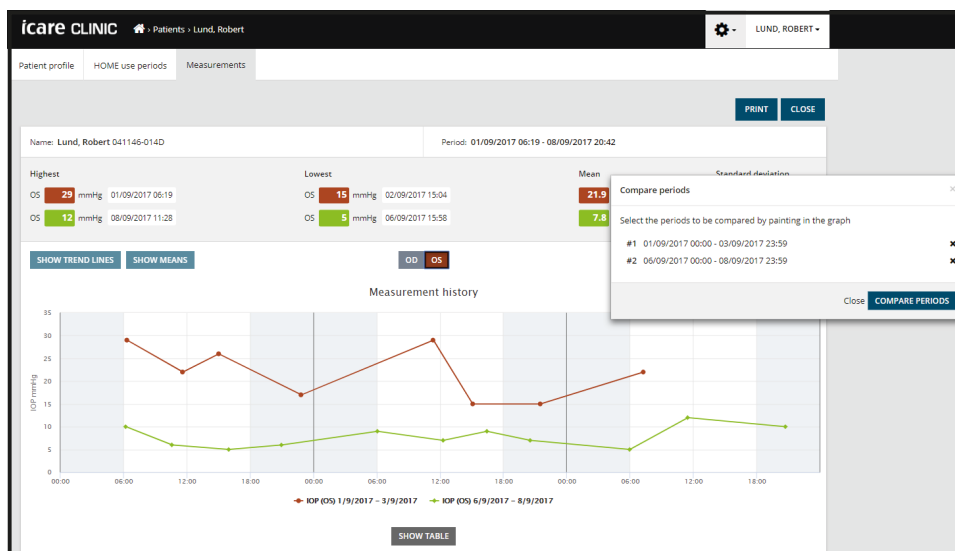
Diagrammtyp Täglich

Der Diagrammtyp **Diurnal Periods** (Tägliche Zeiträume) positioniert kombinierte IOD-Datenpunkte in Zeitfenstern von je drei Stunden auf einer 24-Stunden-X-Achse. Die kombinierten Messdatenpunkte zeigen den Mittelwert der Messungen des dreistündigen Zeitfensters an. Die IOD-Datenpunkte jedes Zeitfensters werden mit direkten Linien verbunden. Das Diagramm zeigt die Standardabweichungsbalken der dreistündigen Zeitfenster über den gewählten Messzeitraum an.



Diagrammtyp Tägliche Zeiträume

Wenn Sie das Kontrollkästchen **Compare periods** (Zeiten vergleichen) bei der Anzeige des Diagrammtyps **Line** (Linie) ankreuzen, können Sie aus dem angezeigten Diagramm zwei Sub-Zeiträume auswählen und die Zeiträume für jeweils ein Auge miteinander vergleichen. Die Sub-Zeiträume werden durch das Zeichnen des angezeigten Diagramms ausgewählt.



Zeiten vergleichen

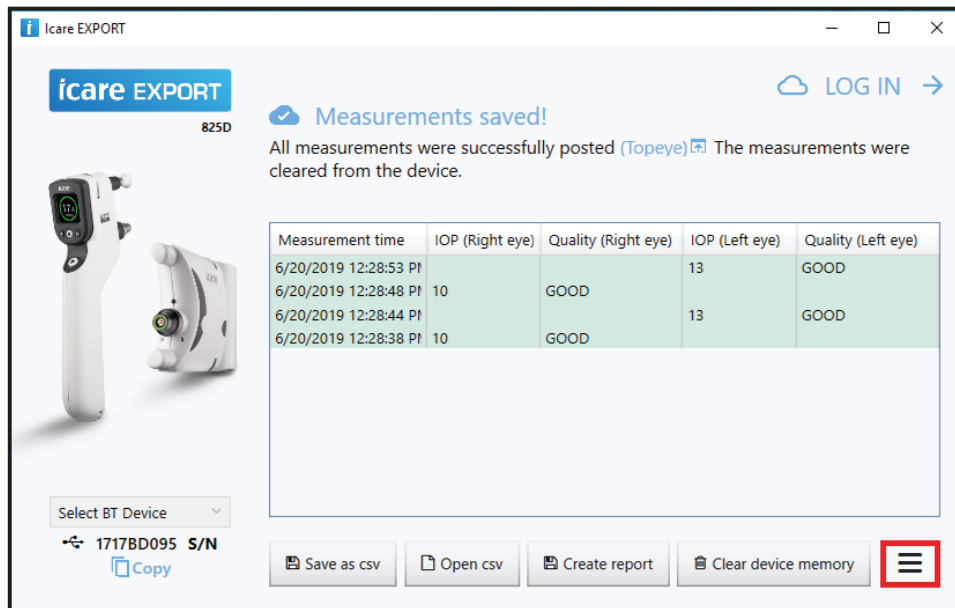
Mit einem Klick auf die Schaltfläche **SHOW TABLE** (TABELLE ANZEIGEN) unter dem Diagramm öffnet sich eine Liste aller Messungen im Diagramm. Der gesamte Bericht kann ausgedruckt oder als PDF-Datei gespeichert werden, indem man auf die Schaltfläche **PRINT** (DRUCKEN) im Bericht klickt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **SHOW TABLE** (TABELLE ANZEIGEN), um eine Messwertliste unter dem Diagramm zu öffnen und anzuzeigen.

## 4.5 Verwendung von iCare EXPORT zum Hochladen von IOD-Ergebnissen aus iCare HOME und dem iCare HOME2-Tonometer

Nachdem Sie einige Messungen vorgenommen haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Verbinden Sie das iCare HOME- oder HOME2-Tonometer über ein USB-Kabel (HOME) oder die Wireless-Funktionalität (HOME2, siehe Kapitel 4.5.1) mit dem PC. iCare EXPORT wird gestartet, wenn das Tonometer angeschlossen wird.
2. Das erfolgreiche Hochladen wird von iCare EXPORT bestätigt und die Meldung **Measurements saved!** (Messungen gespeichert!) erscheint.

**HINWEIS!** Standardmäßig lädt iCare EXPORT die Messergebnisse in iCare CLINIC hoch. iCare EXPORT sendet die Ergebnisse im **Local mode** (Lokaler Modus) nicht an iCare CLINIC. Der Modus kann über das Konfigurationsmenü rechts unten auf der Benutzeroberfläche eingestellt werden.



The screenshot shows the iCare EXPORT software interface. At the top, there is a header with the iCare EXPORT logo and a 'LOG IN' button. Below the header, a success message reads: 'Measurements saved! All measurements were successfully posted (Topeye) The measurements were cleared from the device.' Below this message is a table with the following data:

Measurement time	IOP (Right eye)	Quality (Right eye)	IOP (Left eye)	Quality (Left eye)
6/20/2019 12:28:53 PI			13	GOOD
6/20/2019 12:28:48 PI	10	GOOD		
6/20/2019 12:28:44 PI			13	GOOD
6/20/2019 12:28:38 PI	10	GOOD		

At the bottom of the interface, there is a 'Select BT Device' dropdown menu showing '1717BD095 S/N' and a 'Copy' button. Below this are four buttons: 'Save as csv', 'Open csv', 'Create report', and 'Clear device memory'. A red box highlights a menu icon in the bottom right corner.

iCare EXPORT zeigt die hochgeladenen Ergebnisse in chronologischer Reihenfolge an.

Die Ergebnisse können in einer lokalen Datei gespeichert werden, indem Sie auf die Schaltfläche **Save csv** (CSV speichern) klicken. Die Ergebnisse werden an die ausgewählte csv-Datei angehängt, wenn eine vorhandene csv-Datei ausgewählt wurde.

Wenn bereits eine lokale Kopie der lokal gespeicherten Ergebnisse gespeichert wurde, kann sie durch einen Klick auf die Schaltfläche **Open csv** (CSV öffnen) aufgerufen werden. Wählen Sie den Namen der Datei aus, in der die Ergebnisse ursprünglich gespeichert wurden.

Die Ergebnisse können auch im PDF-Format gespeichert werden, indem Sie auf die Schaltfläche **Create report** (Bericht erstellen) klicken. Geben Sie den Patientennamen und die Patienten-ID ein. Der Bericht enthält die Messdauer, die IOD-Ergebnisse und die Qualität der Messung für das rechte und linke Auge sowie das Tonometermodell.

Standardmäßig werden alle Ergebnisse, die in die iCare CLINIC- oder iCare CLOUD-Datenbank hochgeladen wurden, aus dem Speicher des iCare HOME- oder HOME2-Tonometers entfernt. Klicken Sie auf den Link **LOG IN** oben rechts, um sich bei iCare CLINIC anzumelden (falls von Ihrem medizinischen Betreuer aktiviert), um Ihren vollständigen Verlauf der Messergebnisse anzuzeigen.

Die Ergebnisse werden nicht in die iCare CLINIC- oder iCare CLOUD-Datenbank hochgeladen, wenn das verwendete iCare HOME- oder HOME2-Tonometer nicht zum Gerätepark eines Gesundheitsdienstleisters gehört oder der **Local mode** (Lokaler Modus) in iCare EXPORT eingestellt ist. In solchen Fällen können die Ergebnisse im Speicher des angeschlossenen iCare HOME-Tonometers durch Anklicken der Schaltfläche **Clear device memory** (Gerätespeicher löschen) und durch Bestätigung des Entfernens, gelöscht werden.

#### 4.5.1 Verbinden des HOME2-Tonometers mit iCare EXPORT über Bluetooth

Das Tonometer HOME2 ist in der Lage, drahtlos Ergebnisse an iCare EXPORT und weiter an iCare CLINIC oder iCare CLOUD zu übertragen. Das iCare HOME2-Tonometer muss mit dem Computer, auf dem iCare EXPORT läuft, gekoppelt werden, um die Übertragung von Ergebnissen zu ermöglichen. So bauen Sie die Kopplung auf

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie Bluetooth auf dem Computer aktiviert haben
2. Leiten Sie die Kopplung vom Tonometer HOME2 aus, wie in der Gebrauchsanweisung des Tonometers beschrieben, ein.
3. Wählen Sie das Tonometer aus dem Dropdown-Menü von iCare EXPORT basierend auf der auf dem Tonometer angezeigten Seriennummer. Die Seriennummer eines Gerätes, das nicht gekoppelt ist, ist ausgegraut und wird in kursiver Schrift angezeigt.
4. Geben Sie den PIN-Code an, der vom HOME2-Tonometer angezeigt wird
5. Das ausgewählte HOME2-Tonometer aktiviert die Verbindung mit iCare EXPORT.

Sobald die Kopplung des Tonometers mit iCare EXPORT hergestellt wurde, kann das Tonometer von iCare EXPORT durch Auswählen eines anderen Tonometers oder durch Auswählen von „BT-Gerät wählen“ im Menü getrennt werden. Ein Tonometer, das mit iCare EXPORT gekoppelt ist, wird mit iCare EXPORT verbunden, indem es im Menü des BT-Gerätes ausgewählt wird. Das gekoppelte Tonometer kann von iCare EXPORT und dem genutzten Computer durch Klicken des Symbols rechts neben der Seriennummer des Gerätes getrennt werden.

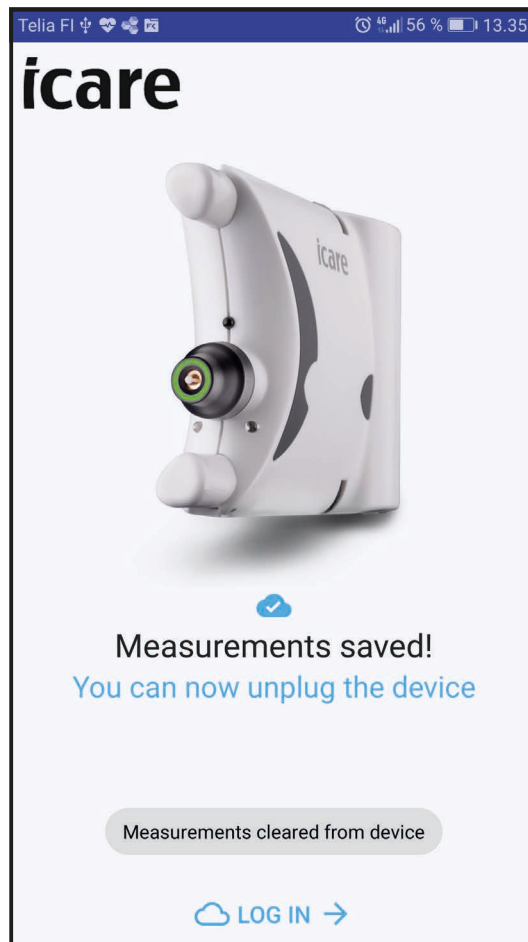
Die Kopplung zwischen Tonometer und iCare EXPORT muss nur einmal erfolgen. Das nächste Mal, wenn ein HOME2-Tonometer mit iCare EXPORT verbunden werden muss, vergewissern Sie sich, dass das Tonometer eingeschaltet und Bluetooth im Gerät aktiviert ist, und wählen Sie das Gerät aus dem Dropdown-Menü. Wenn die Bluetooth-Funktionalität im Tonometer aktiviert ist und eine Kopplung mit iCare EXPORT vorliegt, zeigt das Bluetooth-Menü des Tonometers einen vierstelligen Identifizierer, z. B. 825D, an. Dieser Identifizierer wird auch in iCare EXPORT angezeigt, wenn das Tonometer gekoppelt ist, wie im Bild unten angezeigt.

#### 4.6 Verwendung der iCare PATIENT-App zum Hochladen von IOD-Ergebnissen aus dem iCare HOME-Tonometer

Die Spracheinstellung der iCare PATIENT-Benutzeroberfläche hängt von der Sprache ab, die im Android-Betriebssystem des verwendeten Android-Smartphones oder -Tablets ausgewählt ist. Wenn die Sprache, die im Smartphone oder Tablet ausgewählt wird, nicht von iCare PATIENT unterstützt wird, wird Englisch als Sprache verwendet.

Nachdem Sie einige Messungen vorgenommen haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Verbinden Sie das iCare HOME- oder HOME2-Tonometer über das USB-OTG-Kabel mit dem Smartphone oder Tablet. iCare PATIENT unterstützt derzeit keine drahtlose Verbindung mit dem iCare HOME2-Tonometer.  
**HINWEIS:** Der Host-Stecker des Kabels des iCare HOME-Tonometers muss mit dem Smartphone oder Tablet verbunden werden.
2. Die iCare PATIENT-App startet automatisch auf dem Smartphone oder Tablet und die Ergebnisse werden in die iCare CLINIC- oder iCare CLOUD-Datenbank hochgeladen. Die Ergebnisse werden aus dem Speicher des iCare HOME- oder HOME2-Tonometers gelöscht.



Klicken Sie auf den **LOG IN →**-Text am unteren Rand des Displays, um sich bei iCare CLINIC anzumelden, um die hochgeladenen Ergebnisse anzuzeigen.

## 5 Wartung und Aktualisierung

iCare CLINIC und iCare CLOUD werden automatisch von ICare Finland Oy aktualisiert. Dies erfordert keine Eingriffe durch den Benutzer.

Die aktuelle Version der Installationsdatei für iCare EXPORT kann aus dem Menü **Help** (Hilfe) von iCare CLINIC heruntergeladen werden.

Die aktuelle Version der App iCare PATIENT ist kostenlos im Google Play App-Store erhältlich. Das Smartphone oder Tablet wird dem Nutzer anzeigen, ob ein Update verfügbar ist und den Update-Prozess durchführen.

## 6 Außerbetriebnahme

iCare EXPORT und die App iCare PATIENT können jederzeit ohne Datenverlust deinstalliert werden.

## 7 Problembehandlung

**Die Schaltfläche „csv öffnen“ in iCare EXPORT öffnet die Datei nicht in der erwarteten Anwendung.** Die Anwendung, die zum Öffnen einer Datei verwendet wird, wird in den Einstellungen des Betriebssystems des PCs definiert. In MS Windows 10 werden die Standardanwendungen definiert unter: Einstellungen / System / Standardanwendungen / Standardanwendungen nach Dateityp auswählen.

**iCare-HOME-Tonometer und Smartphone oder Tablet wurden über das USB-OTG-Kabel verbunden, aber es passiert nichts.** Vergewissern Sie sich, dass das Host-Ende des USB-OTG-Kabels mit dem Smartphone oder Tablet verbunden ist.





**iCare PATIENT stoppt und zeigt „Verbinde Gerät, bitte warten – Kabel während des Vorgangs nicht abziehen“, während iCare HOME mit dem Smartphone oder Tablet verbunden wird.** Trennen Sie das Kabel und verbinden Sie es erneut mit dem Smartphone oder Tablet bzw. starten Sie die iCare PATIENT-App neu.

**Sie haben das IOD-Messergebnis in iCare CLINIC hochgeladen, aber es erscheint nicht in Ihrer Patientenakte.** Die möglichen Gründe sind:

- a) Ihr medizinisches Fachpersonal hat das iCare HOME(2)-Gerät nicht für Ihre Verwendung registriert. Wenden Sie sich an Ihren medizinischen Betreuer, um zu überprüfen, ob Ihr iCare HOME(2)-Gerät auf Sie registriert ist.
- b) Die Uhrzeit des Tonometers war zum Beispiel nicht richtig, weil das Tonometer für einige Zeit ohne Batterien gelagert wurde oder die Zeitzone gewechselt wurde. Die Software iCare CLINIC konnte die Ergebnisse nicht korrekt in Ihren IOD-Berichten anzeigen. Wenden Sie sich zur Unterstützung an Ihr medizinisches Fachpersonal.

**Die von einem iCare HOME(2)-Tonometer geladenen Ergebnisse werden nicht in iCare CLINIC angezeigt.** Vergewissern Sie sich, dass Sie den Cloud-Modus in iCare EXPORT eingestellt haben. Verbinden Sie das Tonometer wieder mit iCare EXPORT.

## 8 Symbole

	Hersteller
	CE-Kennzeichnung
	Produkt ist ein medizinisches Gerät
	Beachten Sie dazu die Gebrauchsanweisung

## 9 Anhang 1 Technische Beschreibung

Der iCare CLINIC-Service wird von Internet-Servern über einen Webbrowser bereitgestellt. SSL in TCP-Port 443 wird zur Verschlüsselung der Datenverbindungen verwendet. Für die ordnungsgemäße Nutzung von iCare CLINIC muss die Netzwerkumgebung des Benutzers den Webbrowser den Zugang zum Internet ermöglichen. Wenn der Zugriff auf das Internet nicht möglich ist, ist keine Funktionalität des iCare CLINIC-Dienstes verfügbar.

iCare CLINIC zeigt die IOD-Werte mit einer Auflösung in mmHg mit einer Nachkommastelle an. IOD-Ergebnisse, die von iCare HOME(2)-Tonometern heruntergeladen werden, werden immer als ganzzahlige mmHg-Werte angezeigt.

Für die ordnungsgemäße Nutzung von iCare EXPORT auf einem PC muss die Netzwerkumgebung des Nutzers iCare EXPORT den Zugang zum Internet über den TCP-Port 443 ermöglichen. Wenn der Zugriff auf das Internet durch den definierten Port nicht möglich ist, können Daten von dem mit iCare EXPORT verbundenen Gerät nicht an die Datenbank des iCare CLINIC-Service gesendet werden.

Die Netzwerkumgebung des Nutzers muss der App iCare PATIENT den Zugriff auf das Internet über den TCP-Port 443 ermöglichen. Wenn der Zugriff auf das Internet durch den definierten Port nicht möglich ist, werden Daten von dem über die iCare PATIENT-App verbundenen Gerät nicht an die Datenbank des iCare CLINIC-Service gesendet.

Das im iCare CLINIC-Service verwendete Datumsformat wird in den Spracheinstellungen des Webbrowsers definiert. Das von iCare EXPORT verwendete Datumsformat wird in den Einstellungen des MS Windows-Betriebssystems definiert.

Es wird dringend empfohlen, den Virenschutz der verwendeten PCs und Smartphones auf dem neuesten Stand zu halten. Ihnen wird ebenfalls empfohlen, Sicherheitsupdates auf den verwendeten Webbrowsern, PCs und Smartphones zu installieren, sofern verfügbar.

iCare EXPORT und iCare PATIENT lesen IOD-Messergebnisse von einem iCare-Tonometer über eine USB-Kabelverbindung oder über Bluetooth-Verbindung. Wenn die Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie erneut, das Tonometer zu verbinden.

iCare EXPORT und iCare PATIENT senden die von einem angeschlossenen Tonometer erfassten Messergebnisse an iCare CLINIC. Wenn die Ergebnisse nicht über das Netzwerk an iCare CLINIC übertragen werden können, versuchen Sie es später erneut.

## 10 Anhang 2 System-, Fehler- und Fehlermeldungen

### 10.1 iCare CLINIC

Meldung	Situation	Erläuterung und mögliche Maßnahmen
<b>Could not save file (Datei konnte nicht gespeichert werden)</b>	Beim Speichern von Messergebnissen in einer Datei.	Die Ergebnisse konnten in der ausgewählten Datei nicht gespeichert werden. Das kann auf einen vorübergehenden Systemfehler zurückzuführen sein.
<b>Token cannot be empty (Token darf nicht leer sein)</b>	Wenn Sie auf den Link zur Passwortauswahl in der erhaltenen E-Mail klicken.	Der Weblink zur Aktivierung des Benutzerkontos ist fehlerhaft. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>Activation token does not exist (Aktivierungstoken existiert nicht)</b>	Wenn Sie auf den Link zur Passwortauswahl in der erhaltenen E-Mail klicken.	Der Weblink zur Aktivierung des Benutzerkontos ist fehlerhaft. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>The activation token has expired (Aktivierungstoken ist abgelaufen)</b>	Wenn Sie auf den Link zur Passwortauswahl in der erhaltenen E-Mail klicken.	Der Weblink zur Aktivierung des Benutzerkontos ist abgelaufen. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>Password change token does not exist (Token zum Ändern des Passworts existiert nicht)</b>	Wenn Sie auf den Link zum Zurücksetzen des Passworts in der erhaltenen E-Mail klicken.	Der Weblink zum Zurücksetzen des Passworts ist fehlerhaft. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>The password change token has expired (Token zum Ändern des Passworts abgelaufen)</b>	Wenn Sie auf den Link zum Zurücksetzen des Passworts in der erhaltenen E-Mail klicken.	Der Weblink zum Zurücksetzen des Passworts ist abgelaufen. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>Current password does not match (Aktuelles Passwort stimmt nicht überein)</b>	Bei Eingabe eines neuen Passworts.	Das vom Benutzer angegebene Passwort ist falsch.
<b>Internal server error (Interner Serverfehler)</b>	Immer wenn eine Aufgabe erledigt wird.	Es ist ein vorübergehenden Systemfehler aufgetreten. Versuchen Sie es erneut. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.

## 10.2 iCare EXPORT

Meldung	Situation	Erläuterung und mögliche Maßnahmen
<b>Unknown device! (Unbekanntes Gerät!)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an den Computer mit installiertem iCare EXPORT.	Das angeschlossene Gerät gehört nicht zu einer Organisation, die iCare CLINIC verwendet, oder iCare EXPORT-Version ist nicht die aktuellste Ausgabe. Bitten Sie Ihr medizinisches Fachpersonal, Ihr Tonometer bei iCare CLINIC zu registrieren, oder aktualisieren Sie iCare EXPORT über <a href="https://www.iCare-world.com/export/">https://www.iCare-world.com/export/</a> oder über iCare CLINIC. Wenn Sie aktuell keinen Kontakt zu medizinischem Fachpersonal haben, führen Sie iCare EXPORT im lokalen Modus aus.
<b>Unable to post measurements into iCare CLINIC database! (Messdaten können nicht an die iCare-CLINIC-Datenbank übermittelt werden!)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an den Computer mit installiertem iCare EXPORT.	Der Fehler kann auf einen vorübergehenden Fehler des Dienstes zurückzuführen sein. Versuchen Sie es später.
<b>Error connecting device (Fehler beim Verbinden des Geräts)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an den Computer mit installiertem iCare EXPORT.	Beim Anschließen des Geräts an iCare EXPORT ist ein Fehler aufgetreten. Verbinden Sie das Gerät erneut.
<b>Unable to write measurements to file (Die Messwerte können nicht in die Datei geschrieben werden)</b>	Wenn die in der iCare EXPORT-Benutzeroberfläche angezeigten Messergebnisse in einer Datei gespeichert werden.	Die Ergebnisse konnten nicht in der Datei gespeichert werden. Dies kann auf eine fehlende Schreibberechtigung für die ausgewählte Datei und den ausgewählten Ordner zurückzuführen sein, oder die Datei ist in einer anderen Anwendung geöffnet.
<b>Device info is not valid. (Die Geräteinformationen sind ungültig.) Wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst.</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an den Computer mit installiertem iCare EXPORT.	iCare EXPORT konnte einige Informationen vom Tonometer nicht lesen. Wenden Sie sich an Ihr medizinisches Fachpersonal.
<b>BT adapter supporting Low Energy is not found. (Es wurde kein BT-Adapter gefunden, der Low Energy unterstützt.)</b>	Beim Anschluss eines iCare HOME2-Tonometers an den Computer mit installiertem iCare EXPORT.	Die Funktion, die Sie verwenden möchten, benötigt Bluetooth Low Energy, über das der Computer nicht verfügt.

## 10.3 iCare PATIENT

Meldung	Situation	Erläuterung und mögliche Maßnahmen
<b>Error connecting device (Fehler beim Verbinden des Geräts)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	Beim Anschließen des Geräts an iCare PATIENT ist ein Fehler aufgetreten. Verbinden Sie das Gerät erneut.
<b>Error encountered! (Es ist ein Fehler aufgetreten!)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	Fehler in der Kommunikation mit dem verbundenen Gerät. Verbinden Sie das Gerät erneut.
<b>Couldn't read device serial number (Seriennummer des Geräts konnte nicht gelesen werden)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	Fehler in der Kommunikation mit dem verbundenen Gerät. Verbinden Sie das Gerät erneut.
<b>Couldn't authorize with server (Autorisieren beim Server nicht möglich)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	Dieser Fehler kann auf einen vorübergehenden Fehler des Dienstes zurückzuführen sein. Versuchen Sie es später erneut.
<b>Device not registered! (Gerät nicht registriert!)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	Das angeschlossene Gerät gehört nicht zu einer Organisation. Daher können die Ergebnisse nicht an iCare CLINIC gesendet werden.
<b>Unknown error encountered (Unbekannter Fehler ist aufgetreten)</b>	Beim Anschluss eines Tonometers an das Smartphone mit installiertem iCare PATIENT.	iCare PATIENT kommuniziert nicht mit iCare CLINIC. Verbinden Sie das Gerät erneut.



**iCare Finland Oy**

Äyritie 22

01510 Vantaa, Finnland

Tel. +358 0 9775 1150

info@iCare-world.com

[www.iCare-world.com](http://www.iCare-world.com)

# icare

iCare ist ein eingetragenes Warenzeichen von iCare Finland Oy, Centervue S.p.A., iCare Finland Oy und iCare USA Inc. sind Teil der Revenio-Gruppe und repräsentieren die Marke iCare. Nicht alle Produkte, Dienstleistungen oder Angebote, auf die in dieser Broschüre verwiesen wird, sind für jeden Markt zugelassen oder dort erhältlich und zugelassene Etikettierungen und Anleitungen können von Land zu Land variieren. Produktspezifikationen unterliegen Änderungen im Design und Lieferumfang und ergeben sich als ein Ergebnis fortwährender technischer Entwicklungen.